

Analisi del servizio svolto dal Centro Ascolto diocesano nell'anno 1997

QUADRO RIASSUNTIVO

	1993	1994	1995	1996	1997
<i>utenti</i>	739	637	640	740	704
<i>richieste</i>	2035	2339	2168	2781	2991
<i>servizi</i>	2637	3112	2791	3644	3141
<i>bisogni</i>	1449	1223	1415	1380	1020

DIVISIONE DEI DATI PER NAZIONALITA'

	ITALIANI					STRANIERI				
	1993	1994	1995	1996	1997	1993	1994	1995	1996	1997
<i>utenti</i>	381	374	379	398	427	358	263	261	342	277
<i>richieste</i>	1408	1690	1603	1689	1803	627	649	565	1092	1188
<i>servizi</i>	1699	2233	2097	2322	2061	938	879	694	1322	1080
<i>bisogni</i>	821	758	775	627	641	628	465	640	753	379

DATI CONFRONTATI SULL'UTENZA

	1995	1996	1997	Diff.
<i>Persone incontrate dal Centro Ascolto</i>	640	740	704	-36
<i>Italiani residenti fuori Diocesi</i>	193	165	235	+70
<i>Italiani residenti in Savona</i>	143	167	127	-40
<i>Italiani residenti in altri Comuni della Diocesi</i>	43	66	65	-1
<i>Stranieri residenti fuori Diocesi</i>	231	289	240	-49
<i>Stranieri residenti in Savona</i>	14	31	25	-6
<i>Stranieri residenti in altri Comuni della Diocesi</i>	16	25	12	-13

Note. I dati riferiti alla residenza degli utenti potrebbero non essere precisi, poiché nelle schede non si fa sempre menzione del luogo di residenza.

Altri dati rilevanti sull'utenza:

- gli uomini sono 521, le donne 183;
- l'età media degli utenti è di 40 anni (44 per gli Italiani, 33 per gli stranieri);
- gli utenti registrati per la prima volta nel 1997 sono stati 485 (258 Italiani e 227 stranieri), mentre nel 1996 sono stati 493;
- il numero totale dei colloqui è stato di 1687 (1084 con Italiani, 603 con stranieri); nel 1996 è stato di 2265 (1193 con Italiani, 1072 con stranieri).

DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI NEI COMUNI DELLA DIOCESI

<i>Residenza</i>	<i>Italiani</i>	<i>Stranieri</i>	<i>Totale</i>
Albisola Marina	4	-	4
Albisola Superiore	10	-	10
Altare	5	1	6
Andora	1	-	1
Bardinetto	-	1	1
Borghetto Santo Spirito	1	-	1
Cairo Montenotte	2	1	3
Carcare	1	-	1
Celle Ligure	1	2	3
Cengio	4	-	4
Loano	1	1	2
Millesimo	3	-	3
Noli	1	-	1
Pallare	1	-	1
Pietra Ligure	1	1	2
Pontinvrea	1	-	1
Quiliano	7	2	9
Sassello	1	-	1
Savona	127	25	152
Spotorno	2	1	3
Stella	3	1	4
Vado Ligure	8	1	9
Varazze	7	-	7

DIVISIONE DEGLI UTENTI PER ETÀ'

<i>Età in anni</i>	<i>Italiani</i>	<i>Stranieri</i>	<i>Totale</i>
<i>Meno di 20</i>	0	12	12
<i>20-30</i>	67	92	159
<i>30-40</i>	99	100	199
<i>40-50</i>	85	44	129
<i>50-60</i>	63	9	72
<i>60-70</i>	36	4	40
<i>70-80</i>	16	0	16
<i>Più di 80</i>	14	0	14

Note. Non tutte le schede riportano l'anno di nascita degli utenti.

DATI SUI BISOGNI

MACROVOCI	ITALIANI					STRANIERI				
	1993	1994	1995	1996	1997	1993	1994	1995	1996	1997
<i>Alloggio</i>	68	77	101	88	109	46	39	94	128	90
<i>Detenzione</i>	21	20	32	30	19	5	6	5	5	2
<i>Migrazione estera</i>	-	-	-	-	-	220	173	223	258	184
<i>Occupazione</i>	140	153	186	164	167	99	96	130	172	22
<i>Difficoltà familiari</i>	93	82	96	70	79	12	13	37	31	12
<i>Handicap</i>	27	5	12	5	11	1	3	2	0	2
<i>Indigenza</i>	250	200	184	161	130	181	98	92	106	42
<i>Scolarità</i>	14	3	3	3	2	9	0	2	1	3
<i>Malattia</i>	75	68	45	32	45	6	10	15	13	4
<i>Nomadismo</i>	7	6	3	1	14	9	13	5	12	6
<i>Dipendenza</i>	49	57	38	31	39	13	3	1	6	3
<i>Problemi emergenti</i>	55	76	66	36	24	27	11	1	6	11
TOTALI	-	-	-	-	641	-	-	-	-	379

Note. Desta alcuni problemi confrontare il dato del 1997 sull'occupazione degli stranieri, poiché voci su questo tema sono contenute nella macrovoce "Migrazione estera".

DATI SULLE RICHIESTE

MACROVOCI	Italiani					Stranieri				
	1993	1994	1995	1996	1997	1993	1994	1995	1996	1997
<i>Alloggio</i>	126	98	62	178	222	54	43	34	192	209
<i>Animaz. promozionale</i>	20	40	41	47	33	6	11	3	6	11
<i>Ascolto</i>	-	-	-	-	266	-	-	-	-	148
<i>Beni materiali</i>	248	362	280	254	263	186	232	183	136	243
<i>Istruzione</i>	-	-	-	-	0	-	-	-	-	1
<i>Lavoro</i>	11	29	29	11	44	12	17	14	2	22
<i>Prestaz. professionali</i>	17	37	41	21	11	9	14	5	8	3
<i>Sanità</i>	33	71	64	61	40	18	8	9	10	14
<i>Segretariato sociale</i>	243	134	117	151	130	83	30	30	126	50
<i>Sostegno personale</i>	81	116	323	249	33	6	7	80	80	13
<i>Sussidi</i>	56	70	71	82	111	16	18	12	44	49
<i>Vitto</i>	573	717	575	635	649	237	223	195	488	426
TOTALI	1408	1690	1603	1689	1803	627	649	565	1092	1188

Note. Alcuni dati non sono confrontabili: in particolare la macrovoce "Ascolto", non presa in considerazione negli anni precedenti.

Altri dati rilevanti: fra le richieste di "Alloggio" quelle riferite al "Dormitorio-Ostello" sono 288 (162 fatte da Italiani, 126 fatte da stranieri); fra le richieste di "Vitto" quelle riferite alla "Mensa" sono 940 (530 fatte da Italiani, 410 fatte da stranieri).

DATI SUI SERVIZI

<i>MACROVOCI</i>	Italiani					Stranieri				
	<i>1993</i>	<i>1994</i>	<i>1995</i>	<i>1996</i>	<i>1997</i>	<i>1993</i>	<i>1994</i>	<i>1995</i>	<i>1996</i>	<i>1997</i>
<i>Alloggio</i>	82	118	47	141	170	46	38	18	175	159
<i>Animaz. promozionale</i>	313	311	291	333	178	54	50	18	51	28
<i>Ascolto</i>	-	-	-	-	432	-	-	-	-	111
<i>Beni materiali</i>	261	347	298	234	221	295	287	162	144	220
<i>Lavoro</i>	1	2	6	3	8	2	0	0	0	6
<i>Prestaz. professionali</i>	16	74	45	41	17	17	26	7	16	5
<i>Sanità</i>	30	60	66	54	37	15	15	15	15	11
<i>Segretariato sociale</i>	268	187	143	198	139	140	53	70	142	66
<i>Sostegno personale</i>	113	212	571	680	150	6	14	92	264	26
<i>Sussidi</i>	26	50	45	40	62	16	33	36	21	30
<i>Vitto</i>	589	739	585	598	647	347	318	276	494	418

Note. Per il dato sull'“Ascolto” si veda la nota alla tabella precedente.

Fra i servizi di “Alloggio” quelli riferiti al “Dormitorio-Ostello” sono 232 (131 ottenuti da Italiani, 101 ottenuti da stranieri); fra i servizi di “Vitto” quelli riferiti alla “Mensa” sono 941 (538 ottenuti da Italiani, 403 ottenuti da stranieri).